Приложение 1 к постановлению администрации Туруханского района от № -п

Положение о независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Туруханского района

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры Туруханского района (далее – учреждения культуры) (далее – Положение) разработано на основе Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказами Министерства культуры Российской Федерации от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» и от 20.11.2015 № 2830 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры».

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (далее – система), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации и иных экспертов (далее – общественное мнение).

1.3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры проводится в соответствии с настоящим Положением. При проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры используется общедоступная информация о данных учреждениях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

1.4. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры проводится в отношении учреждений культуры, расположенных на территории муниципального образования Туруханский район.

1.5. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры не проводится в отношении создания, исполнения и интерпретации произведений литературы и искусства.

2. Цели и оценка условий оказания услуг

2.1. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях:

2.1.1. Предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры.

2.1.2. Повышения качества деятельности учреждений культуры.

2.2. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

2.2.1. Открытость и доступность информации об учреждениях культуры.

2.2.2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.

2.2.3. Время ожидания предоставления услуги.

2.2.4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений культуры.

2.2.5. Удовлетворённость качеством оказания услуг.

3. Порядок формирования системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры

3.1. В целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры администрация Туруханского района с участием специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в сфере культуры, общественных организаций в сфере культуры, общественных объединений потребителей (их ассоциации, союзы) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и утверждает положение о нём.

3.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3.3. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Число членов общественного совета не может быть менее чем пять человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте муниципального образования Туруханский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.4. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры, организуемая общественными советами по её проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3.5. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры:

3.5.1. Определяет перечни учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка.

3.5.2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры (далее – оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых управлением культуры и молодёжной политики администрации Туруханского района (далее – Уполномоченный орган) с оператором.

3.5.3. Устанавливает при необходимости критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (дополнительно к установленным общим критериям).

3.5.4. Осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры с учётом информации, представленной оператором.

3.5.5. Представляет в Уполномоченный орган результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3.6. Заключение муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Уполномоченный орган по результатам заключения муниципальных контрактов оформляет решение об определении оператора, ответственного за проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, а также при необходимости предоставляет оператору общедоступную информацию о деятельности данных учреждений, формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчётностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте учреждения).

3.7. Поступившая в Уполномоченный орган информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры.

3.8. Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры размещается на официальном сайте муниципального образования Туруханский район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.9. Состав информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и порядок её размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

3.10. Контроль за соблюдением процедур проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Информационная открытость учреждений культуры

4.1. Учреждения культуры, указанные в п. 1.4, обеспечивают открытость и доступность следующей информации:

4.1.1. Дата создания учреждения, его учредитель, место нахождения учреждения, режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты.

4.1.2. Структура и орган управления учреждения.

4.1.3. Виды предоставляемых услуг.

4.1.4. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

4.1.5. Копия устава учреждения.

4.1.6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).

4.1.7. Копия документа о порядке предоставления услуг за плату.

4.1.8. Информация, которая размещается, опубликовывается по решению учреждения, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.1.9. Иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры информация.

4.2. Информация, указанная в п. 4.1, размещается на официальном сайте муниципального образования Туруханский район и официальных сайтах учреждений культуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями к её содержанию и форме предоставления, установленными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

4.3. Администрация Туруханского района, Уполномоченный орган и учреждения культуры обеспечивают на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг учреждениями культуры.