**Приложение 1**

**к протоколу Общественного совета №2**

**Независимая оценка качества условий** осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

*(часть 4 в ред. Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ)*

Независимая оценка в 2020 году была проведена в отношении 27 учреждений Туруханского района, осуществляющих образовательную деятельность. По всем критериям деятельность образовательных учреждений оценивается респондентами достаточно позитивно. Лучшие интегральные оценки общественности получены по критерию «доброжелательность, вежливость работников» и «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Наименее позитивные оценки – по критерию «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность», а также «доступность услуг для инвалидов».

**Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**

***Сайты ОУ.*** Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114). Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной **на сайте** каждого учреждения.

1балл - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем.

Таблица 1

|  |  |
| --- | --- |
| Туруханская средняя школа № 1 | 10 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 7,3 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 7,2 |
| Горошихинская основная школа | 7,2 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 6,9 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 6,8 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 6,8 |
| Бахтинская средняя школа | 6,6 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 6,6 |
| Борская средняя школа | 6,6 |
| Зотинская средняя школа | 6,2 |
| Верещагинская средняя школа | 6,1 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 5,8 |
| Келлогская средняя школа | 5,8 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 5,7 |
| Старотуруханская средняя школа | 5,6 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 5,6 |
| Вороговская средняя школа | 5,4 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 5,4 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 5,1 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 4,8 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 4,7 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 4,6 |
| Сургутихинская средняя школа | 3,8 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 3,0 |
| Фарковская средняя школа | 0 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 0 |

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах *школ* можно описать как удовлетворительную.

Только у одной организации максимально высокий интегральный показатель оценки(10 баллов из 10)–это Туруханская средняя школа №1.

У 8 из 16 организаций данный показатель составляет от 6 до 8 баллов: Горошихинская основная школа, Средняя школа №10 п.Светлогорск, Туруханская начальная школа №4, Бахтинская средняя школа, Туруханская начальная школа №5, Борская средняя школа, Зотинская средняя школа, Верещагинская средняя школа.

У 5 из 16 организаций данный показатель составляет от 3 до 6 баллов: Келлогская средняя школа, Старотуруханская средняя школа, Верхнеимбатская средняя школа, Вороговская средняя школа, Средняя школа им.В.П.Астафьеваг.Игарка, Сургутихинская средняя школа.

Нулевой показатель у Фарковской средней школы – сайт не работает.

У большинства организаций *дошкольного образования* интегральный показатель оценки не превышает 6 баллов из 10. Самый высокий интегральный показатель у двух из 6 организаций (Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск, Детский сад «Теремок» с. Туруханск) - 7,3 и 7,2 баллов соответственно. У трех из 6 учреждений (Детский сад «Боровичок» п. Бор, Детский сад «Кристаллик» г. Игарка, Детский сад «Северок» с. Туруханск) показатели колеблются в пределах 5,4-5,7 баллов.

У Детского сада «Сказка» г. Игарка показатель равняется 4,8 баллов.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДОУ можно описать как удовлетворительную, потому что средний балл и медиана оценки по всем организациям составляет 6 и 5,6 баллов соответственно - это невысокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

У всех организаций *дополнительного образования* недостаточно высокий интегральный показатель оценки, и не превышает 7 баллов из 10. Максимальный показатель у Центра детского творчества «Аист» - 6,9 баллов.

У 3 из 5 организаций данный показатель составляет от 3 до 5,1 баллов: Дом творчества «Островок» п. Бор, Центр Детского Творчества г. Игарка, Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка.

В Детско-юношеской спортивной школе «Юность» с. Туруханск сайт не работает – интегральный показатель равен нулю.

***Стенды*** с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом, все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

**Результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Обращались | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 100 | 100 |
| Борская средняя школа | 83 | 99 |
| Верещагинская средняя школа | 100 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 78 | 90 |
| Вороговская средняя школа | 92 | 87 |
| Горошихинская основная школа | 86 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 96 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 60 | 89 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 86 | 78 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 85 | 99 |
| Старотуруханская средняя школа | 17 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 77 | 91 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 65 | 93 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 89 | 100 |
| Фарковская средняя школа | 75 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 64 | 82 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 96 | 99 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 85 | 99 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 94 | 99 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 96 | 100 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 77 | 85 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 96 | 98 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 87 | 93 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 92 | 100 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 84 | 100 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 90 | 98 |

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 78%. В некоторых организаций данный показатель максимальный: Сургутихинская средняя школа, Старотуруханская средняя школа, Туруханская средняя школа №1, Фарковская средняя школа, Горошихинская основная школа, Зотинская средняя школа и Верещагинская средняя школа, Бахтинская средняя школа, Центр Детского Творчества г. Игарка, Детский сад «Северок» с. Туруханск, Детский сад «Сказка» г. Игарка.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены | |
| Бахтинская средняя школа | 82 | 89 | |
| Борская средняя школа | 67 | 97 | |
| Верещагинская средняя школа | 40 | 100 | |
| Верхнеимбатская средняя школа | 37 | 80 | |
| Вороговская средняя школа | 20 | 77 | |
| Горошихинская основная школа | 0 | 0 | |
| Зотинская средняя школа | 65 | 100 | |
| Келлогская средняя школа | 53 | 75 | |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 76 | 71 | |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 67 | 100 | |
| Старотуруханская средняя школа | 83 | 80 | |
| Сургутихинская средняя школа | 25 | 100 | |
| Туруханская начальная школа № 4 | 31 | 93 | |
| Туруханская начальная школа № 5 | 22 | 100 | |
| Туруханская средняя школа № 1 | 41 | 96 | |
| Фарковская средняя школа | 13 | 0 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 73 | 79 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 57 | 97 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 23 | 100 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 19 | 84 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 57 | 100 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 42 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 26 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 56 | 100 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 55 | 95 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 68 | 99 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 90 | 100 |

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 71%. За исключением Фарковской средней школы, в ней доля таковых составляет 0%.

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

|  |  |
| --- | --- |
| Условия комфортности | Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации |
| Бахтинская средняя школа | 82 |
| Борская средняя школа | 97 |
| Верещагинская средняя школа | 80 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 93 |
| Вороговская средняя школа | 98 |
| Горошихинская основная школа | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 |
| Келлогская средняя школа | 67 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 84 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 98 |
| Старотуруханская средняя школа | 83 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 95 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 96 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 98 |
| Фарковская средняя школа | 50 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 77 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 96 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 81 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 99 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 85 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 85 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 100 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 99 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 100 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 100 |

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, достаточно высок и колеблется от 67% до 100%. Самый высокий уровень комфортности в Сургутихинской средней школе, Горошихинской основной школе и Зотинской средней школе, Детско-юношеской спортивной школе г.Игарка, Центре детского творчества «Аист» с. Туруханск, Центре Детского Творчества г. Игарка.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

**Доступность услуг для инвалидов**

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

|  |  |
| --- | --- |
| Показатели | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 100 |
| Борская средняя школа | 93 |
| Верещагинская средняя школа | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 100 |
| Вороговская средняя школа | 100 |
| Горошихинская основная школа | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 |
| Келлогская средняя школа | 100 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 100 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 95 |
| Старотуруханская средняя школа | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 75 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 100 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 67 |
| Фарковская средняя школа | 100 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 100 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 100 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 100 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 100 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 67 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 75 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 100 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 100 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 88 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 100 |

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью (100%) удовлетворены респонденты 20 организаций. Более 75% удовлетворенных в 4 организациях: Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка, Борская средняя школа, Туруханская средняя школа №4, Центр детского творчества «Аист» с.Туруханск; 75% удовлетворенных в детском саду «Теремок» с.Туруханск и в Туруханской начальной школе № 4.

В Туруханской средней школе №1 и в детском саду «Сказка» доступностью предоставления услуг для инвалидов удовлетворены 67% респондентов.

**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**

Опрашивались респонденты о следующих условиях доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Бахтинская средняя школа | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Борская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Верещагинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вороговская средняя школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Горошихинская основная школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Зотинская средняя школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Келлогская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Старотуруханская средняя школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Сургутихинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Фарковская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 1 учреждении (в наличии 3 условия из 5): Туруханская средняя школа №1.

Двумя из пяти условий оборудована территория 1 организации: Горошихинская основная школа.

Одним из условий оборудована территория 6 организаций: Туруханская начальная школа №5, Старотуруханская средняя школа, Зотинская средняя школа, Бахтинская средняя школа и Вороговская средняя школа, Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск.

Совсем не оборудованы с учетом доступности для инвалидов территории остальных организаций.

**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немного лучше (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности,:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

**Таблица 7.**

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Бахтинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Борская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Верещагинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вороговская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Горошихинская основная школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Зотинская средняя школа | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Келлогская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Старотуруханская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Сургутихинская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Фарковская средняя школа | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 1 организации: Туруханская средняя школа №1 - 3 из 5 условий.

В 9 организациях обеспечено два условия из пяти - Бахтинская средняя школа, Борская средняя школа, Верещагинская средняя школа, Сургутихинская средняя школа, Туруханская начальная школа № 4, Вороговская средняя школа, Средняя школа № 10 п. Светлогорск, Дом творчества «Островок» п. Бор, Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск.

В 6 организациях обеспечено одно условие из пяти: Зотинская средняя школа и Туруханская начальная школа №5, Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск, Детский сад «Боровичок» п. Бор, Детский сад «Сказка» г. Игарка, Детский сад «Теремок» с. Туруханск.

В остальных организациях не обеспечено ни одно из условий.

**Доброжелательность, вежливость работников**

Были вопросы, которые касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| Бахтинская средняя школа | 82 | 91 |
| Борская средняя школа | 98 | 97 |
| Верещагинская средняя школа | 80 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 85 | 96 |
| Вороговская средняя школа | 97 | 97 |
| Горошихинская основная школа | 100 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 87 | 93 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 81 | 81 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 98 | 100 |
| Старотуруханская средняя школа | 100 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 99 | 99 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 96 | 100 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 97 | 97 |
| Фарковская средняя школа | 88 | 63 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 96 | 100 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 100 | 100 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 96 | 81 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 99 | 99 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 99 | 97 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 100 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 99 | 99 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 100 | 100 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 99 | 99 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 99 | 100 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 100 | 100 |

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 80%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 81%. За исключением Фарковской средней школы, в ней уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги составляет 63%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| Бахтинская средняя школа | 82 | 100 |
| Борская средняя школа | 77 | 98 |
| Верещагинская средняя школа | 60 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 59 | 100 |
| Вороговская средняя школа | 35 | 74 |
| Горошихинская основная школа | 29 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 96 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 47 | 100 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 73 | 96 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 75 | 99 |
| Старотуруханская средняя школа | 17 | 0 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 48 | 100 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 52 | 92 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 61 | 97 |
| Фарковская средняя школа | 25 | 50 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 54 | 93 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 85 | 98 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 64 | 97 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 66 | 98 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 91 | 100 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 64 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 75 | 96 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 65 | 100 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 81 | 100 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 95 | 99 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 96 | 100 |

Основная масса респондентов в большинстве организаций, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 92%. В Вороговской средней школе данный показатель составляет 74%, в Фарковской средней школе - 50%. Абсолютно не удовлетворены респонденты Старотуруханской средней школы - 0%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

**Общая оценка образовательной организации**, %

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| Бахтинская средняя школа | 91 | 91 | 91 |
| Борская средняя школа | 99 | 97 | 98 |
| Верещагинская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| Верхнеимбатская средняя школа | 78 | 85 | 78 |
| Вороговская средняя школа | 91 | 98 | 97 |
| Горошихинская основная школа | 100 | 100 | 100 |
| Зотинская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| Келлогская средняя школа | 47 | 60 | 80 |
| Средняя школа № 10 п. Светлогорск | 78 | 76 | 70 |
| Средняя школа им. В.П.Астафьева г. Игарка | 97 | 99 | 100 |
| Старотуруханская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| Сургутихинская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| Туруханская начальная школа № 4 | 94 | 95 | 93 |
| Туруханская начальная школа № 5 | 91 | 96 | 100 |
| Туруханская средняя школа № 1 | 96 | 98 | 98 |
| Фарковская средняя школа | 38 | 50 | 50 |
| Детский сад «Аленушка» п. Светлогорск | 85 | 81 | 88 |
| Детский сад «Боровичок» п. Бор | 98 | 100 | 98 |
| Детский сад «Кристаллик» г. Игарка | 89 | 83 | 91 |
| Детский сад «Северок» с. Туруханск | 100 | 96 | 97 |
| Детский сад «Сказка» г. Игарка | 99 | 97 | 99 |
| Детский сад «Теремок» с. Туруханск | 100 | 100 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа «Юность» с. Туруханск | 99 | 95 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Игарка | 100 | 100 | 100 |
| Дом творчества «Островок» п. Бор | 99 | 98 | 100 |
| Центр детского творчества «Аист» с. Туруханск | 100 | 100 | 100 |
| Центр Детского Творчества г. Игарка | 100 | 100 | 100 |

По всем трем показателям больше половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 50%.

За исключением Фарковской средней школы и Келлогской средней школы - менее половины респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам.