|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И СТРОИТЕЛЬСТВА |  | Исполняющему обязанности Главы Туруханского районаЕ.Г. Кожевникову |

**СЛУЖЕБНАЯ ЗАПИСКА**

19 марта 2020 № 342

О размещении информации

в сети Интернет

Управление ЖКХ и строительства просит разместить в сети Интернет на официальном сайте муниципального образования Туруханский район информацию согласно приложению.

 Приложение: статья «О цифровизации ЖКХ» на 2 л. в 1 экз.

Заместитель Главы Туруханского района –

руководитель Управления ЖКХ и строительства А.Л. Арзамазов

Артамонова Елена Петровна

8(39190)4-49-18

**О цифровизации в сфере ЖКХ**

 

В рамках национального проекта России «Цифровая экономика», разработанного на 2019-2024 годы, министерство промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края проводит мероприятия по цифровизации отрасли жилищно-коммунального хозяйства, предусматривающие внедрение «умных систем» по направлению «Умное ЖКХ».

Реализация проекта предполагает предоставление гражданам мобильных приложений исполнителями коммунальных услуг (управляющими и ресурсоснабжающими организациями, товариществами собственников жилья) и их использование на мобильном устройстве. Кроме того, в рамках проекта планируется интеграция данных ресурсоснабжающих и управляющих организаций в единое программное решение для учета коммунальных ресурсов и их оплаты.

Внедрение «умных систем» позволит гражданам удалённо осуществлять оплату за жилищно-коммунальные услуги (онлайн-оплата), проводить онлайн-голосование собственников помещений в многоквартирных домах на основании актуальной информации (уведомлений), поступающей от исполнителей коммунальных услуг, а также оперативно решать иные задачи связанные с передачей показаний индивидуальных приборов учета, с получением данных по оплатам и оформлением заявок на устранение проблем в части содержания жилищного фонда.

Комплексное программное обеспечение позволит автоматизировать основные бизнес-процессы исполнителей коммунальных услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Таким образом, создание и использование интеллектуальных информационных систем способствует не только развитию жилищно-коммунального хозяйства в части снижения задолженности граждан и улучшения качества предоставляемых услуг, но и повышению эффективности отрасли в целом, а также конкурентоспособности.

 Развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства способствует внедрение на территориях края единых расчетно-кассовых центров (ЕРКЦ) и формирование единого платежного документа (ЕПД) с учетом расщепления платежей за жилищно-коммунальные услуги.

ЕРКЦ позволяют снизить затраты на ведение деятельности по расчетам и сборам для управляющих и ресурсоснабжающих организаций. Высокий уровень автоматизации процессов позволяет оперативно вносить изменения в алгоритм расчетов, согласно требованиям жилищного законодательства, и осуществлять ведение государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru).

Внедрение ЕРКЦ и комплексный подход позволяют гражданам получать информацию (в том числе консультации специалистов) о всех предоставленных жилищно-коммунальных услугах по ЕПД и своевременно выполнять обязательства по оплате за жилищно-коммунальные услуги в пунктах приема платежей.

В настоящее время наибольший удельный вес по формированию и предоставлению ЕПД для оплаты жилищно-коммунальных услуг на территории края занимают подразделения ПАО «Красноярскэнергосбыт».

Вместе с тем, в целях эффективной реализации национального проекта России «Цифровая экономика», в том числе формирования благоприятных условий по направлению «Умное ЖКХ», министерство принимает активное участие в рассмотрении презентаций комплексных информационных решений различных организаций и проводит их сравнительную оценку.

Подготовлено по информации министерства промышленности, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Красноярского края