Отчет

по обращениям граждан в 2017-2018 годах

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Туруханский район | Кол-во | Поступило обращений  в 2017году | | | | Кол-во | Поступило обращений  в 2018 году | | | |
| всего | письменно | в форме  электронного  документа | устно | всего | письменно | в форме  электронного  документа | устно |
| городской округ | - | - | - | - | - | - |  | - | - | - |
| муниципальный  район | 1 | 4861 | 3369 | 36 | 1456 | 1 | 3153 | 821 | 29 | 2278 |
| сельское  поселение | 6 | 3229 | 528 | 2647 | 54 | 6 | 3846 | 499 | 11 | 3336 |
| городское  поселение | 1 | 221 | 152 | 0 | 69 | 1 | 234 | 167 | 0 | 46 |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений,

поступивших в муниципальное образование Туруханский район

(с учетом городского и сельских поселений)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2018 год | 2017 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | | **3153** | **4861** |
| 1.1 | письменных | | 821 | 3369 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 29 | 36 |
| 1.3 | устных | | 2278 | 1456 |
| 1.4 | коллективных | | 38 | 17 |
| 1.5 | повторных | | 11 | 12 |
| 2. | **Поступило из:** | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | 25 | 11 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 79 | 27 |
| 3. | **Социальный статус заявителя:** | |  |  |
| 3.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны | | 20 | **7** |
| 3.2 | ветераны труда | | 36 | 5 |
| 3.3 | участники боевых действий | | 0 | 0 |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | | 5 | 2 |
| 3.5 | многодетные семьи | | 54 | 32 |
| 3.6 | сироты | | 0 | 4 |
| 3.7 | вынужденные переселенцы | | 0 | 0 |
| 4. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | 45 | 43 |
| 4.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 0 | 0 |
| 4.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 5 | 0 |
| 4.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 48 | 2 |
| 4.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право | 0 | 0 |
| 4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | 0 | 0 |
| 5. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **34** | **556** |
| 5.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 5 |  |
| 5.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 71 | 3 |
| 5.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 882 | 872 |
| 5.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 80 | 232 |
| 5.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 35 | 1 |
| 6. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | 0 | 0 |
| 6.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы | 0 | 0 |
| 6.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 56 | 76 |
| 6.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 0 | 0 |
| 6.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 8 | 0 |
| 6.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 0 | 0 |
| 7. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** | **0** |
| 7.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 0 | 0 |
| 7.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 23 | 0 |
| 7.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| 7.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие | 0 | 0 |
| 7.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1012 | - |
| 8. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **135** | **15** |
| 8.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 264 | 620 |
| 9. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» | | 1230 | 2647 |
| 9.2 | «не поддержано» | | 37 | 546 |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | | 1973 | 1668 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** | |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 3166 | 4853 |
| 10.2 | с нарушением сроков | | 51 | 8 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | 25 | 12 |
| 11. | **Формы рассмотрения обращений** | |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место | | 133 | 36 |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 81 | 12 |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально | | 55 | 0 |
| 12. | **Должность лица, подписавшего ответ** | |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | | 2146 | 2218 |
| 12.2 | уполномоченное лицо | | 908 | 1643 |
| 13. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |  |
| 13.1 | привлечены к ответственности:  административной | | 0 | 0 |
| 13.2 | дисциплинарной | | 0 | 0 |
| 14. | **Личный прием граждан** | |  |  |
| 14.1 | Принято граждан на личном приеме | | 837 | 99 |
| 14.2 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| в том числе: | | |  |  |
| 14.3 | руководителями | | 782 | 82 |
| 14.4 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| 14.5 | уполномоченными лицами | | 0 | 0 |
| 14.6 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| 14.7 | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова  в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 21.1.2, 21.1.3 | | 0 | 0 |