|  |
| --- |
| Приложение к письму от « 04 »февраля 2020 № 01-15/430 |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края

**(информация о количестве обращений граждан**

**должна быть представлена без учета данных сельских поселений)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2019 год | 2018 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | **207** | **267** |
| 1.1 | письменных | 85 | 162 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 4 | 18 |
| 1.3 | устных | 118 | 87 |
| 1.4 | коллективных | 15 | 32 |
| 1.5 | повторных | 11 | 11 |
| 2. | **Поступило из:** |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 21 | 23 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | 56 | 60 |
| 3. | **Социальный статус заявителя:** |  |  |
| 3.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны | **7** | **17** |
| 3.2 | ветераны труда | 6 | 3 |
| 3.3 | участники боевых действий |  |  |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | 3 | 2 |
| 3.5 | многодетные семьи | 7 | 10 |
| 3.6 | сироты |  |  |
| 3.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| 4. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **15** | **10** |
| 4.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй |  |  |
| 4.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 12 | 5 |
| 4.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 3 | 5 |
| 4.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право |  |  |
| 4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| 5. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **106** | **65** |
| 5.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 2 | 1 |
| 5.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 6 | 4 |
| 5.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 64 | 43 |
| 5.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 15 | 16 |
| 5.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 19 | 1 |
| 6. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **24** | **9** |
| 6.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы |  |  |
| 6.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 5 | 1 |
| 6.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |
| 6.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 16 | 8 |
| 6.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 3 |  |
| 7. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **1** | **1** |
| 7.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона |  |  |
| 7.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 1 |
| 7.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 7.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие |  |  |
| 7.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |
| 8. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **80** | **72** |
| 8.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 56 | 59 |
| 9. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» | 174 | 265 |
| 9.2 | «не поддержано» | 21 | 2 |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | 12 | 0 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | 207 | 229 |
| 10.2 | с нарушением сроков |  | 38 |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | 3 | 5 |
| 11. | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место |  |  |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя |  |  |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально |  |  |
| 12. | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | 27 | 165 |
| 12.2 | уполномоченное лицо | 62 | 15 |
| 13. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 13.1 | привлечены к ответственности:административной |  |  |
| 13.2 | дисциплинарной |  |  |
| 14. | **Личный прием граждан** |  |  |
| 14.1. | Принято граждан на личном приеме | 118 | 87 |
| 14.1.1. | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | 0 | 0 |
| в том числе: |  |  |
| 14.1.2. | руководителями |  |  |
| 14.1.2.1. | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| 14.1.3. | уполномоченными лицами |  |  |
| 14.1.3.1 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| 14.2. | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3 |  |  |