|  |
| --- |
| Приложение к письму от «05» марта 2021 № 01-15/ |

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан,

поступивших в органы местного самоуправления Красноярского края

**(информация о количестве обращений граждан**

**должна быть представлена без учета данных сельских поселений)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2020 год | 2019 год |
| 1. | **Количество обращений всего:** | **138** | **207** |
| 1.1 | письменных | 117 | 85 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | 22 | 4 |
| 1.3 | устных |  | 118 |
| 1.4 | коллективных | 23 | 15 |
| 1.5 | повторных | 5 | 11 |
| 2. | **Поступило из:** |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | 11 | 21 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | 42 | 56 |
| 3. | **Социальный статус заявителя:** |  |  |
| 3.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны | **3** | **7** |
| 3.2 | ветераны труда | 5 | 6 |
| 3.3 | участники боевых действий |  |  |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида |  | 3 |
| 3.5 | многодетные семьи |  | 7 |
| 3.6 | сироты | 1 |  |
| 3.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| 4. | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **15** | **15** |
| 4.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй | 5 |  |
| 4.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления | 7 | 12 |
| 4.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право | 3 | 3 |
| 4.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право |  |  |
| 4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| 5. | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **36** | **106** |
| 5.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 2 | 2 |
| 5.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 5 | 6 |
| 5.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 10 | 64 |
| 5.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 9 | 15 |
| 5.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 3 | 19 |
| 6. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **20** | **24** |
| 6.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы |  |  |
| 6.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 11 | 5 |
| 6.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |
| 6.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 8 | 16 |
| 6.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и информатизация | 1 | 3 |
| 7. | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **17** | **1** |
| 7.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона | 4 |  |
| 7.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 12 | 1 |
| 7.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 7.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие |  |  |
| 7.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 |  |
| 8. | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **49** | **80** |
| 8.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 49 | 56 |
| 9. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» |  | 174 |
| 9.2 | «не поддержано» |  | 21 |
| 9.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» |  | 12 |
| 10. | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | 138 | 207 |
| 10.2 | с нарушением сроков |  |  |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | 3 | 3 |
| 11. | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место |  |  |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя |  |  |
| 11.3 | рассмотрено коллегиально |  |  |
| 12. | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | 63 | 27 |
| 12.2 | уполномоченное лицо | 55 | 62 |
| 13. | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 13.1 | привлечены к ответственности:административной |  |  |
| 13.2 | дисциплинарной |  |  |
| 14. | **Личный прием граждан** |  |  |
| 14.1. | Принято граждан на личном приеме | 29 | 118 |
| 14.1.1. | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | 0 | 0 |
| в том числе: |  |  |
| 14.1.2. | руководителями |  |  |
| 14.1.2.1. | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| 14.1.3. | уполномоченными лицами |  |  |
| 14.1.3.1 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций |  |  |
| 14.2. | Организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пунктах 14.1.2; 14.1.3 |  |  |