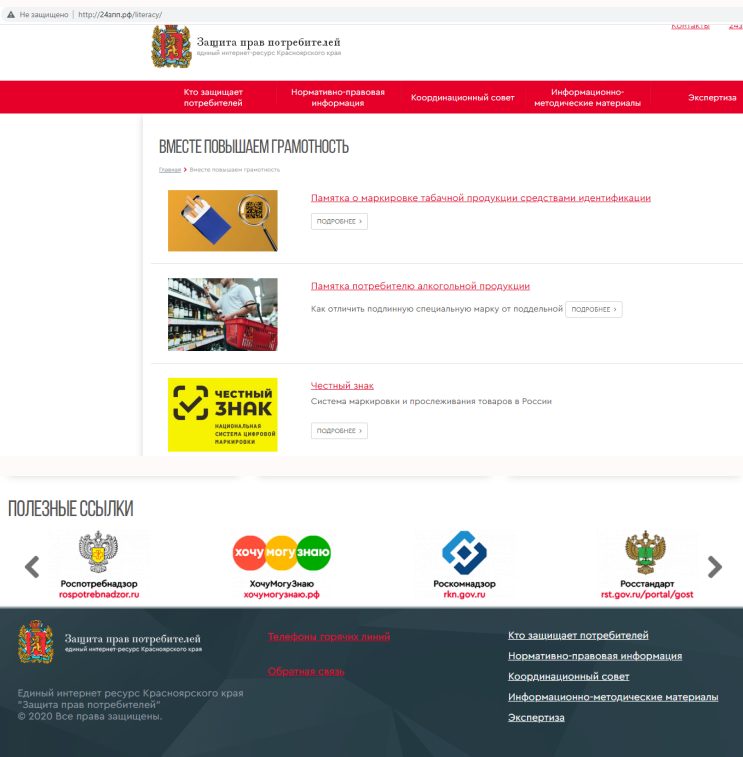


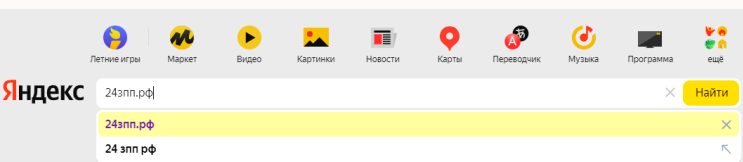
## В ПОМОЩЬ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

- раздел «Полезные ссылки»;
- раздел «Обратная связь»;
- раздел «Телефоны горячих линий»;
- раздел «Вместе повышаем грамотность»



## КАК НАЙТИ САЙТ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Единый интернет-ресурс «Защита прав потребителей» возможно найти посредством любой поисковой системы, набрав в строке поиска «24зпп.рф»



## КОНТАКТЫ:

Ответственный исполнитель  
региональной программы  
Красноярского края  
«Обеспечение защиты прав  
потребителей»

- министерство сельского хозяйства  
и торговли Красноярского края  
8 (391) 211-09-07  
krasagro@krasagro.ru

Горячая линия управления  
Федеральной службы по надзору  
в сфере защиты прав потребителей  
и благополучия человека  
по Красноярскому краю  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)  
8-800-555-49-43  
8 (391) 226-89-50  
(пн-чт: 10:00-12:00 и 13:00-17:00  
пт: 10:00-12:00 и 13:00-16:00)

Единый интернет-ресурс  
Красноярского края  
«Защита прав потребителей»  
<http://24зпп.рф>



## ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В КРАСНОЯРСКОМ КРАЕ



В целях реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей на территории Красноярского края действует региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей», которая объединяет заинтересованные органы и организации по вопросам защиты прав потребителей. Кроме того, создан единый интернет-ресурс «Защита прав потребителей», содержащий необходимую информацию для граждан о возможных механизмах защиты своих потребительских прав.

Региональная программа «Обеспечение защиты прав потребителей» утверждена постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п

## ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

создание и развитие эффективной системы защиты прав потребителей в крае

## ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

- организация взаимодействия всех участников системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня правовой грамотности населения края и хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке края;
- профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей и создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров (работ, услуг)

## КТО РЕАЛИЗУЕТ ПРОГРАММУ

исполнителями являются органы государственной власти и органы местного самоуправления, а также территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, общественные и иные организации

## ЧТО СОДЕРЖИТ ПРОГРАММА

программа предусматривает широкий комплекс мероприятий, направленных на достижение целей и решение ее задач

## Одно из мероприятий региональной программы – создание единого интернет-ресурса Красноярского края «Защита прав потребителей» (далее – сайт)

The screenshot shows the homepage of the website. At the top, there is a search bar and a link for 'Версия сайта для слабовидящих'. Below the search bar are links for 'Контакты' and '24зпп.рф'. The main header features the coat of arms of the Krasnoyarsk Krai and the text 'Защита прав потребителей единый интернет-ресурс Красноярского края'. Below this is a red navigation bar with five items: 'Кто защищает потребителей', 'Нормативно-правовая информация', 'Координационный совет', 'Информационно-методические материалы', and 'Экспертиза'. Underneath the navigation bar are five service cards, each with an icon and a title: 'Составить претензию' (with a scale icon), 'Образцы претензий и исковых заявлений' (with a document icon), 'Банк судебных решений' (with a scale icon), 'Вместе повышаем грамотность' (with a hand holding a book icon), and 'Юридическая консультация' (with a scale icon).

## ЦЕЛЬ РАЗРАБОТКИ САЙТА

информирование потребителей о действующем законодательстве в сфере защиты прав потребителей и способах защиты нарушенных прав

## ЧТО СОДЕРЖИТ САЙТ

The screenshot shows the 'ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО' section of the website. It features a navigation bar with the same five items as the homepage. Below the navigation bar is a sidebar with a menu: 'Региональная программа Красноярского края', 'Муниципальные программы', and 'Законодательство' (which is selected). The main content area displays two items: 'Закон о защите прав потребителей' and 'Стратегия государственной политики РФ'. Each item has a document icon and a 'подробнее >' link. The 'Закон о защите прав потребителей' item also has a 'подробнее >' link below it.

- информацию о законодательстве в сфере защиты прав потребителей;
- перечень органов и организаций, куда можно обратиться за защитой потребительских прав;
- реестры общественных организаций по защите прав потребителей Красноярского края;
- судебные решения, вступившие в законную силу, связанные с нарушением потребительских прав;
- информацию об организациях, оказывающих бесплатную юридическую помощь;
- форму претензии, а также образцы исковых заявлений